



NATALIE SARAH  
**PLITT SERVICES**

IHR BEAUTY-OP-BERATER


Natalie Sarah Plitt Services  
Hochwiesenweg 17  
73102 Birenbach  
Deutschland

Rücksendung:

 [info@ihr-beautyopberater.de](mailto:info@ihr-beautyopberater.de)  
[info@wunschop.de](mailto:info@wunschop.de)

Tel.: 0049 – (0) 7161 304 815 - 0

Fax: 0049 – (0) 7161 304 815 – 9

 : 0049 – (0) 7161 304 815 - 0

**OP-Auftrag – Vermittlungsauftrag**

Laut den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beauftrage ich die Natalie Sarah Plitt Services, für mich einen OP-Termin bei der nachstehend genannten Klinik verbindlich zu buchen.

Name, Vorname ..... Geburtsdatum .....

Straße ..... PLZ, Ort .....

Telefon ..... Mobil .....

E-Mail .....

**Anreise / Hotelreservierung**

Ich komme  allein  in Begleitung von ..... Person/en

Ich/wir schlafe/n die Nacht vor der OP in einer/einem  Pension  Hotel

Bitte reservieren Sie für mich/uns für die Nacht vor/nach der OP ein EZ  DZ  in einer/m Pension/Hotel

Bitte buchen Sie für meine Begleitperson/Begleitpersonen: EZ  DZ  in einer /einem  Pension  Hotel

Ich/wir schaue/n selbst nach einer Unterkunft

Name der Pension/des Hotels (falls bekannt) .....

Abholung vom  Flughafen  Bahnhof in ..... am ..... um ..... Flugnr.: .....

Rückreise vom  Flughafen  Bahnhof in ..... am ..... um ..... Flugnr.: .....

Labor / Internistische Untersuchung  beim Hausarzt  vor Ort

Privatklinik Prag 1 / CAN /SCL / Prag 9

Privatklinik Brunn

Premiumklinik Prag 2

Privatklinik Bratislava

Privatklinik Prag 4 / PAC / Chodov

Privatklinik Karlsbad

Premiumklinik Prag 5

Fachklinik Budweis

Augenlasierzentrum Prag

Privatklinik Hluboká

Uniklinik Pilsen

Haarklinik Istanbul

Privatklinik Pilsen

Klinik .....

Gewünschter Eingriff / Bereich: .....

Vereinbarter OP-Termin / Wunschtermin: .....

Ich stimme den AGB,  
Widerrufsbelehrungen und  
Datenschutzrichtlinien zu.

Ich wünsche die Termin- und Preisbestätigung per  Post  E-Mail

Ort/Datum: ..... Unterschrift: .....

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Natalie Sarah Plitt Services, Hochwiesenweg 17, 73102 Birenbach, Deutschland, tritt ausschließlich als Vermittler zwischen dem Patienten und dem im OP-Vermittlungsauftrag genannten Kliniken/Ärzten auf. Natalie Sarah Plitt Services vertritt die Kliniken / Ärzte nicht rechtsgeschäftlich gegenüber den Patienten. Der Vertrag über die medizinische Leistung kommt unmittelbar und ausschließlich aufgrund eines gesonderten Behandlungsvertrages zwischen dem Kunden und dem Arzt / Klinik am Behandlungsort zustande. Die Kliniken / Ärzte sind für die Erbringung der medizinischen Leistungen alleine verantwortlich und haftet daher auch alleine für diese Leistungen. Als Repräsentant für Deutschland, Österreich, Schweiz und andere Länder der EU vertritt die Firma Natalie Sarah Plitt Services die Interessen der genannten Ärzte und Kliniken. Mit Absenden des Onlineauftrages, nach der Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), gibt der Patient ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vermittlungsvertrages ab, der mit der Bestätigung durch die Firma Natalie Sarah Plitt Services zustande kommt.



### 1. Voraussetzungen für einen OP-Termin:

- Der Patient sichert bei Vertragsabschluss bzw. bei Reiseantritt eine Operationsfähigkeit zu. Die OP-Tauglichkeit sollte vor Reiseantritt zur eigenen Orientierung durch die internistische Voruntersuchung und EKG, durch einen niedergelassenen Arzt festgestellt werden. Diese Werte dürfen nicht älter als 14 Tage am OP-Tag sein. Erfüllen die Patienten die Voraussetzungen für eine OP in Vollnarkose, kann nach Rücksprache mit Natalie Sarah Plitt Services und Berechnung eine internistische Untersuchung auch vor Ort ermöglicht werden.
- Beachten Sie bitte auch die OP-Voraussetzungen für die Verwirklichung eines OP-Termins: Nicht operiert werden grundsätzlich: Personen unter 18 Jahren; Schwangere, während und bis zu 9 Monate nach der Stillzeit; Personen, die einer evtl. Bluttransfusion nicht zustimmen; Drogenkonsumenten; Personen mit der Diagnose HIV und Hepatitis B/C sowie wenn die OP in Vollnarkose weniger als 8 Wochen zurückliegt. Personen mit Vorerkrankungen bzw. regelmäßiger Medikamenteneinnahme haben uns dies im Vorfeld mitzuteilen und müssen ihre OP-Tauglichkeit vor der Terminabsprache beim Hausarzt, behandelndem Arzt oder Internisten abklären und freigeben lassen. Patienten, welche zurzeit in einer psychiatrischen Behandlung sind, benötigen eine aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung des behandelnden Arztes für diesen Eingriff.
- Bei Brustoperationen wird immer ein Ultraschall oder eine Mammographie mit schriftlichem Befund benötigt, ohne diese findet keine OP statt.

### 2. Allgemeine Informationen

- Natalie Sarah Plitt Services, Inh. Natalie Sarah Plitt, (im Folgenden: „Natalie Sarah Plitt Services“) betreibt die Internetplattform [www.cz-wellmed.de](http://www.cz-wellmed.de), [www.liposuktion.org](http://www.liposuktion.org), [www.brust-op.com](http://www.brust-op.com), [www.med-haarverpflanzung.de](http://www.med-haarverpflanzung.de), über die Privatpersonen (im Folgenden: „Patienten“) Leistungen Dritter vermittelt werden. Zwischen Natalie Sarah Plitt Services und dem Patienten kommt lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande.
- Natalie Sarah Plitt Services vermittelt dem Patienten auf Wunsch folgende Leistungen:
  - Beratungstermine mit anschließender Operation
  - Hotelübernachtungen im Zusammenhang mit vermittelten OP-Terminen
  - Chauffeurfahrten im Zusammenhang mit vermittelten OP-Terminen

### 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Vertragsbedingungen

- Der OP-Termin wird vor der Rückgabe des unterschriebenen OP-Auftrages zwischen Natalie Sarah Plitt Services und dem Patienten abgestimmt.
- Die Termine für Beratungsgespräch und OP werden durch Natalie Sarah Plitt Services mit dem Arzt/Klinik und dem Patienten abgestimmt und vereinbart. Eine schriftliche Bestätigung (per E-Mail oder per Post) der Termine, Reiseinformationen und die Reservierung für Hotel oder Pension, wird dem Patienten nach Rückerhalt des unterschriebenen OP-Auftrages zugesandt.
- Der OP-Vermittlungsvertrag kommt mit Rückgabe des Vertrages, entweder per Post, E-Mail, Fax oder über das Portal auf unserer Homepage mit Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen 'AGB' / Vertragsbedingungen und nach dem Erhalt der schriftlichen Termin- und Preisbestätigung unsererseits zustande.
- Alle Kliniken und Ärzte verlangen vor Reiseantritt eine OP-Anzahlung. Diese differiert je nach Eingriff bzw. Klinik. Die OP-Anzahlung sowie eine einmalige pauschale Vermittlungsgebühr in Höhe von € 125,- sind nach Erhalt der Termin- und Preisbestätigung innerhalb von 7 Tagen auf nachfolgend genannte deutsche Bankverbindung zu bezahlen:

VR-Bank Ostalb, IBAN: DE19 6149 0150 0034 8570 10, BIC: GENODES1AAV

Die Anzahlung wird von Natalie Sarah Plitt Services an die Klinik weitergeleitet, daher besteht nach dieser Weiterleitung keine weitere Haftung von Natalie Sarah Plitt Services gegenüber der geleisteten Anzahlung. Der Restbetrag ist vor der OP, vor Ort bar in EURO, an den Arzt/Klinik zu entrichten. Sollte die Anzahlung nicht innerhalb von 7 Tagen nach Terminbestätigung eingegangen sein, behält sich Natalie Sarah Plitt Services vor, den festgelegten Termin ohne weitere Ankündigung zu stornieren und anderweitig zu vergeben. Die Kosten für die Stornierung des Termins betragen in diesem Fall bis 35 Tage vor dem vereinbarten OP-Termin € 250,00, innerhalb 34 Tage vor dem vereinbarten OP-Termin € 500,00 und werden dem Patienten gesondert in Rechnung gestellt.

**5. Erkrankung:** Sollten Sie Ihren Eingriff wegen einer plötzlichen Erkrankung nicht durchführen lassen können, benötigen wir eine Krankmeldung von einem niedergelassenen Arzt. Der Patient hat dann die Möglichkeit den vereinbarten Eingriff und Termin kostenfrei zu verschieben, sofern dieser innerhalb einer Frist von 6 Monaten zum ursprünglichen OP-Termin liegt. Sollte die Anzahlung und Vermittlungsgebühr vom Patienten noch nicht geleistet worden sein, ist diese sofort nach Erhalt der Bestätigung der Terminverschiebung fällig. Wird vom Patienten ein bereits von ihm geänderter, umgebuchter oder durch Krankheit stornierter OP-Termin zu einem späteren Zeitpunkt storniert, wird die Anzahlung als Stornierungsgebühr verrechnet. Sollte die Anzahlung und Vermittlungsgebühr noch nicht geleistet sein, ist die Stornierungsgebühr separat zu zahlen und wird dem Patienten gesondert in Rechnung gestellt. Dem Patienten steht der Nachweis frei, dass kein Schaden oder der entstandene Schaden niedriger als die Entschädigungspauschale ist.

**6. Umbuchung:** Der Patient hat die Möglichkeit bis zu 22 Tagen vor dem eigentlichen OP-Termin einen bereits vereinbarten Eingriff und Termin gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 150,00 zu verschieben, sofern dieser innerhalb einer Frist von 6 Monaten zum ursprünglichen OP-Termin liegt. Sollte die Anzahlung und Vermittlungsgebühr vom Patienten noch nicht geleistet worden sein, ist diese sofort nach Erhalt der Bestätigung der Terminverschiebung fällig. In diesem Fall ist die Bearbeitungsgebühr für die Terminverschiebung gesondert zu zahlen und wird dem Patienten separat in Rechnung gestellt. Wird vom Patienten ein bereits von ihm geänderter, umgebuchter oder durch Krankheit stornierter OP-Termin zu einem späteren Zeitpunkt storniert, wird die Anzahlung als Stornierungsgebühr verrechnet. Sollte die Anzahlung und Vermittlungsgebühr noch nicht geleistet sein, ist die Stornierungsgebühr gesondert zu zahlen und wird dem Patienten gesondert in Rechnung gestellt. Dem Patienten steht der Nachweis frei, dass kein Schaden oder der entstandene Schaden niedriger als die Entschädigungspauschale ist.

**7. Stornierung:** Eine etwaige Stornierung hat immer schriftlich per Post oder E-Mail zu erfolgen. Neben der Vermittlungsgebühr von 125,00 € werden folgende Stornierungskosten erhoben.

**bis 35 Tage vor vereinbartem OP-Termin 250,- EUR**

**ab 34 Tage vor vereinbartem OP-Termin 500,- EUR**

**am OP-Tag volle Anzahlung sowie die Entstanden Kosten vor Ort**

Entscheidet sich der Patient aus persönlichen Gründen vor Ort gegen den Eingriff, so behalten sich die Kliniken/Ärzte das Recht vor, eine Aufwandsentschädigung sowie Ausfallkosten zu berechnen. Der Patient erhält seine OP-Anzahlung abzüglich der Aufwandsentschädigung / Ausfallkosten nach seiner Rückkehr aus Tschechien von der Firma Natalie Sarah Plitt Services erstattet. In Anspruch genommene Leistungen sind vor Ort zu begleichen.

Eine Stornierung für reservierte Hotel- oder Pensionsunterkünfte und Abholdienste ist bis zu 3 Tagen vor der Anreise kostenlos möglich. Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichterscheinen ist der voll Zimmerpreis / Abholservicepreis zu bezahlen, dieser wird Ihnen gesondert in Rechnung gestellt.

Sollte ein OP-Termin durch eine Fahrlässigkeit, Unpünktlichkeit, Nichteinhaltung der AGBs oder unwahrer oder verschwiegener Angaben z.B. Verschweigen von Krankheiten, Vorerkrankungen, Diagnosen etc. bei Auftragserteilung oder Nichteinreichung des medizinischen Fragebogens seitens des Patienten nicht möglich sein, wird die OP-Anzahlung in vollem Umfang als Stornogegebühr berechnet. Die 'Voraussetzungen für einen OP-Termin bei Natalie Sarah Plitt Services sind Bestandteil der AGBs / Vertragsbedingung. Dem Patienten steht der Nachweis frei, dass kein Schaden oder der entstandene Schaden niedriger als die Entschädigungspauschale ist.

**8.** Entscheidet sich ein Patient gegen den geplanten Eingriff, obwohl ein OP-Termin zuvor bereits abgesagt und verschoben wurde, verschoben werden musste durch eine Erkrankung etc, oder sich vor Ort bei der ärztlichen Untersuchung herausstellte, dass diese aus medizinischen Gründen zu diesem Zeitpunkt nicht möglich war, wird die OP-Anzahlung, als Stornogegebühr verrechnet, die gilt auch wenn der Eingriff nicht mehr möglich sein sollte, dem Patienten steht der Nachweis frei, dass kein Schaden oder der entstandene Schaden niedriger als die Entschädigungspauschale ist.

**9.** Sollte sich bei der ärztlichen Untersuchung in der Klinik herausstellen, dass der gewünschte Eingriff aus medizinischen Gründen, die dem Patienten vorher nicht bekannt sein konnten, zum jetzigen Zeitpunkt nicht möglich ist, wird die Anzahlung ausschließlich auf den geplanten Eingriff und neuen OP-Termin innerhalb einer Frist von 6 Monaten zum ursprünglichen OP-Termin angerechnet. Die Frist kann aus wichtigem Grund schriftlich verlängert werden.

**10.** Da die Firma Natalie Sarah Plitt Services nur als Vermittler zwischen dem Patienten und den Natalie Sarah Plitt Services Ärzten/Kliniken auftritt, haftet Natalie Sarah Plitt Services nur für Leistungen aus dem Vermittlungsvertrag. Eine Haftung für medizinische Leistungen, Reise sowie Unterkunft in Klinik oder Hotel seitens der Firma Natalie Sarah Plitt Services ist ausgeschlossen, da diese Verträge ausschließlich zwischen dem Patienten und den vermittelten Veranstaltern und/oder Ärzten/Kliniken zustande kommen.

**11.** Die Firma Natalie Sarah Plitt Services haftet nur für die Leistungen aus dem Vermittlungsvertrag wegen grober Fahrlässigkeit und / oder Vorsatz. Die medizinischen Informationen auf dieser Homepage sind kein Ersatz für Beratung und / oder Behandlung durch Ärzte, noch dürfen aufgrund der Informationen eigenständig Diagnosen gestellt, Behandlungen begonnen oder abgesetzt werden.

**12.** Ist ein OP-Termin aufgrund höherer Gewalt, außerordentlichen Umständen, gesetzlichen Bestimmungen der Regierung oder des Gesundheitsministerium oder durch Krankheit des zugesicherten Arztes nicht möglich, kann kein Rechtsanspruch gegenüber Natalie Sarah Plitt Services und den Vertragskliniken / Ärzten geltend gemacht werden. Allen Klienten von Natalie Sarah Plitt Services denen vermittelte OP-Termine aus den o.g. Gründen, abgesagt werden müssen, werden umgehend benachrichtigt und erhalten schnellstmöglich einen Ersatztermin, in diesem Fall ist die Anzahlung ausschließlich auf einen neuen Termin verrechenbar und nicht mehr erstattungsfähig. Für medizinische Leistungen, sowie für Reise und Unterkunft ist eine Haftung von Natalie Sarah Plitt Services ausgeschlossen, da diese Verträge ausschließlich mit Dritten zustande kommen. Die Firma Natalie Sarah Plitt Services wird schnellstmöglich einen Ersatztermin bekannt geben.

**13.** Sämtliche von der Firma Natalie Sarah Plitt Services zur Verfügung gestellten Informationen erfolgen auf bisherigen Erfahrungen von Natalie Sarah Plitt Services mit den kooperierenden Ärzten/Kliniken und sind lediglich allgemeine Informationen, die niemals ein individuelles Beratungs- und Aufklärungsgespräch mit dem Arzt ersetzen können.

**14.** Die Unwirksamkeit einer der vorliegenden genannten Klauseln berührt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

**15.** Unsere Datenschutzerklärung, Allgemeinen Geschäftsbedingung und Widerrufsbelehrung sind Bestandteil des Vertrages. Siehe [www.cz-wellmed.de/datenschutz](http://www.cz-wellmed.de/datenschutz), <https://cz-wellmed.de/Widerrufsbelehrung.htm>, <https://cz-wellmed.de/AGB-CZ-Wellmed.htm>

Gerichtsstand ist, soweit zulässig, das Amtsgericht Göppingen

Stand: Juni 2021